

## CONTRATTO DI CONSULENZA INFORMATICA

Tra:

(1) \_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_, codice fiscale / partita IVA \_\_\_\_\_, rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_ (di seguito "Committente");

e

(2) \_\_\_\_\_, con sede legale / domicilio professionale in \_\_\_\_\_, codice fiscale / partita IVA \_\_\_\_\_, rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_ (di seguito "Consulente").

Premesso che

- a) il Committente intende avvalersi di servizi di consulenza informatica per \_\_\_\_\_;
- b) il Consulente dichiara di possedere le competenze tecniche e professionali necessarie per svolgere le prestazioni oggetto del presente contratto;

Si conviene e si stipula quanto segue.

### Art. 1 - Oggetto

1.1 Il Consulente si impegna a prestare a favore del Committente attività di consulenza informatica consistenti in: \_\_\_\_\_ (es. analisi, progettazione, sviluppo software, integrazione API, realizzazione sito web, SEO, web marketing, assistenza tecnica), come dettagliato nello Statement of Work allegato (SOW) che forma parte integrante del presente contratto (Allegato A).

1.2 Le prestazioni potranno essere organizzate in fasi autonome e collegate (es. analisi, progettazione, sviluppo, test, messa in produzione, assistenza) come descritto nel SOW.

### Art. 2 - Documenti contrattuali

2.1 Fanno parte integrante del presente contratto: il SOW (Allegato A), il piano dei deliverable (Allegato B), l'offerta economica (Allegato C) e qualsiasi altro documento espressamente richiamato.

2.2 In caso di conflitto tra i documenti prevale, nell'ordine: il presente contratto, il SOW, il piano dei deliverable, l'offerta economica.

### Art. 3 - Durata

3.1 Il presente contratto ha durata dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_, salvo proroga concordata per iscritto dalle Parti.

3.2 Le singole fasi e le relative scadenze sono indicate nel SOW; eventuali ritardi saranno gestiti secondo la procedura di change request prevista al successivo art. 7.

### Art. 4 - Obbligazioni del Consulente

4.1 Il Consulente svolgerà le attività con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'incarico (obbligazione di mezzi), mettendo a disposizione competenze, risorse tecniche e operative adeguate.

4.2 Il Consulente manterrà il Committente informato sull'andamento dei lavori e segnalerà tempestivamente criticità tecniche, impedimenti o variazioni necessarie.

4.3 Il Consulente consegnerà i deliverable alle scadenze concordate e parteciperà alle attività di verifica e collaudo previste nel SOW.

#### Art. 5 - Obbligazioni del Committente

5.1 Il Committente fornirà al Consulente tutte le informazioni, i materiali, gli accessi e le risorse necessarie per l'esecuzione delle prestazioni entro i termini indicati.

5.2 Il Committente nominerà un referente operativo per la gestione del progetto:

\_\_\_\_\_.

#### Art. 6 - Corrispettivi e modalità di pagamento

6.1 Il Committente corrisponderà al Consulente il compenso totale di € \_\_\_\_\_, da pagarsi secondo il seguente piano: acconto di € \_\_\_\_\_ alla firma; saldo di € \_\_\_\_\_ a completamento della fase \_\_\_\_\_ / a collaudo positivo / a 30 giorni dalla fattura finale.

6.2 Le parti possono prevedere pagamenti a stati di avanzamento (milestone) come dettagliato nell'Allegato C.

6.3 Spese documentate e preventivamente approvate dal Committente saranno rimborsate dietro presentazione di idonea documentazione.

6.4 In caso di ritardato pagamento le somme saranno soggette agli interessi di mora nella misura prevista dalla normativa vigente.

#### Art. 7 - Variazioni e change request

7.1 Qualsiasi modifica dell'oggetto, dei tempi o dei costi dovrà essere concordata per iscritto attraverso apposita change request approvata da entrambe le Parti.

7.2 Le change request specificheranno nuovo ambito, impatto sui tempi e sui costi e saranno allegate come integrazione al SOW.

#### Art. 8 - Acceptance e garanzia

8.1 I deliverable saranno sottoposti a collaudo/accettazione secondo le modalità e i criteri indicati nel SOW. Il Committente comunicherà l'esito dell'accettazione entro \_\_\_\_\_ giorni dalla consegna.

8.2 Dopo l'accettazione, il Consulente fornirà una garanzia tecnica della durata di \_\_\_\_\_ mesi per la correzione di bug, difetti o malfunzionamenti imputabili all'attività svolta, con interventi a titolo gratuito secondo le modalità stabilite nel SOW.

#### Art. 9 - Assistenza, supporto e SLA

9.1 Le modalità di assistenza tecnica, i tempi di presa in carico, i canali di contatto e gli eventuali livelli di servizio (SLA) sono disciplinati nel SOW e/o in apposito Allegato (Allegato D).

9.2 Eventuali servizi di assistenza continuativa o a consumo saranno remunerati secondo quanto indicato nell'Allegato C.

#### Art. 10 - Proprietà intellettuale

10.1 Salvo diverso accordo scritto, il Consulente cede al Committente, con effetto dal pagamento integrale del corrispettivo relativo, tutti i diritti patrimoniali d'autore sugli elaborati, sul software, sui siti, sui dataset e sui materiali realizzati nell'ambito del presente incarico,

inclusi i diritti di riproduzione, distribuzione, licenza, adattamento, modifica, traduzione e commercializzazione.

10.2 Il Consulente garantisce che le opere consegnate sono originali e che non violano diritti di terzi; ove si impieghino componenti di terzi (software open source o proprietario, librerie, template), il Consulente indicherà nel SOW l'elenco dei componenti e le relative licenze e provvederà alle necessarie autorizzazioni/licenze.

10.3 Il Consulente si impegna a compiere tutte le azioni necessarie per il trasferimento dei diritti patrimoniali, fermo restando che i diritti morali dell'autore saranno esercitati nei limiti consentiti dalla legge.

#### Art. 11 - Riservatezza e dati

11.1 Il Consulente e il Committente si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni confidenziali ricevute e a non divulgarle a terzi se non per l'esecuzione del contratto o previa autorizzazione scritta.

11.2 Le parti tratteranno i dati personali nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (GDPR) e di eventuale accordo sul trattamento dati (Allegato E). Il Consulente agirà, ove necessario, come responsabile del trattamento su istruzioni documentate del Committente.

#### Art. 12 - Divieto di contatto con i clienti e non-solicitation

12.1 Il Consulente si impegna a non contattare direttamente la clientela del Committente, né a utilizzare i dati relativi al portafoglio clienti per finalità diverse dall'esecuzione del presente contratto, salvo consenso scritto del Committente.

12.2 Per la durata del contratto e per un periodo di \_\_\_\_\_ mesi successivi alla sua cessazione, il Consulente si impegna a non sollecitare né assumere personale dipendente o collaboratori del Committente senza autorizzazione scritta.

#### Art. 13 - Subappalto e collaboratori

13.1 Il Consulente potrà avvalersi di subfornitori o collaboratori previa comunicazione scritta al Committente e, se richiesto, previo consenso. Il Consulente rimane comunque responsabile verso il Committente dell'esecuzione delle prestazioni.

13.2 Il Consulente assicurerà che i subfornitori rispettino gli obblighi di riservatezza, IP e trattamento dati previsti nel presente contratto.

#### Art. 14 - Responsabilità e assicurazione

14.1 Le Parti convengono di limitare la responsabilità del Consulente per danni diretti fino a un massimale pari a € \_\_\_\_\_ o, se inferiore, all'ammontare dei compensi effettivamente corrisposti dal Committente negli ultimi \_\_\_\_\_ mesi.

14.2 In nessun caso il Consulente sarà responsabile per danni indiretti, lucro cessante o perdite di dati, salvo dolo o colpa grave.

14.3 Il Consulente manterrà in vigore per tutta la durata del contratto una polizza assicurativa per responsabilità civile professionale con massimale non inferiore a € \_\_\_\_\_ e ne fornirà prova su richiesta del Committente.

#### Art. 15 - Recesso e risoluzione

15.1 Il Committente potrà risolvere il contratto per inadempimento rilevante del Consulente,

previa formale diffida ad adempiere con congruo termine di \_\_\_\_\_ giorni senza esito.

15.2 Ciascuna Parte potrà recedere dal contratto per giusta causa dandone comunicazione scritta all'altra Parte con effetto immediato.

15.3 In caso di risoluzione, il Consulente consegnerà al Committente tutto il materiale prodotto e riceverà il compenso per le prestazioni effettivamente eseguite fino alla data di efficacia della risoluzione.

#### Art. 16 - Forza maggiore

16.1 Nessuna delle Parti sarà responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore (es. calamità, atti governativi, guasti infrastrutturali, cyberattacchi su larga scala) purché la Parte interessata ne dia tempestiva comunicazione e adotti misure ragionevoli per limitarne gli effetti.

#### Art. 17 - Legge applicabile e foro competente

17.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità del presente contratto le Parti convengono il foro esclusivo di \_\_\_\_\_, salvo diverso accordo scritto.

#### Art. 18 - Comunicazioni

18.1 Le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto ai seguenti recapiti: per il Committente \_\_\_\_\_; per il Consulente \_\_\_\_\_. Le comunicazioni si considerano ricevute se inviate a mezzo PEC, raccomandata A/R o email certificata e-mail certificata/PEC \_\_\_\_\_.

#### Art. 19 - Disposizioni finali

19.1 Eventuali deroghe o integrazioni al presente contratto saranno valide solo se concordate per iscritto tra le Parti.

19.2 Qualora una clausola del presente contratto fosse ritenuta invalida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente valide.

#### Allegati:

- Allegato A: Statement of Work (SOW) contenente descrizione dettagliata delle fasi, deliverable, criteri di accettazione e tempistiche.
- Allegato B: Piano dei deliverable.
- Allegato C: Offerta economica e piano di pagamento.
- Allegato D: SLA e modalità di assistenza.
- Allegato E: Accordo sul trattamento dei dati personali (se applicabile).
- Altri allegati: \_\_\_\_\_.

Luogo e data: \_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Per il Committente

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

In rappresentanza di: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Per il Consulente

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

In rappresentanza di: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Ricevuta copia conforme del contratto e degli allegati.

Firma Committente: \_\_\_\_\_

Firma Consulente: \_\_\_\_\_