

CONTRATTO DI CONSULENZA MARKETING DIGITALE

Tra

1) _____, con sede legale in _____, C.F./P.IVA _____, rappresentata dal Sig./Sig.ra _____ in qualità di _____ (di seguito "Fornitore" o "Consulente");

e

2) _____, con sede legale/indirizzo in _____, C.F./P.IVA _____, rappresentata dal Sig./Sig.ra _____ in qualità di _____ (di seguito "Cliente").

Premesso che

- il Fornitore è un soggetto specializzato in servizi di consulenza e attività di digital/web marketing;
- il Cliente intende avvalersi delle competenze del Fornitore per migliorare la propria presenza online e promuovere i propri servizi/prodotti;

Si conviene e stipula quanto segue.

Art. 1 - Oggetto

1.1 Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente servizi di consulenza e attività di marketing digitale come descritti nel dettaglio nell'Allegato A (di seguito, congiuntamente, i "Servizi"). I Servizi possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: analisi strategica, SEO, gestione profili social, content marketing, campagne pubblicitarie a pagamento (PPC/ads), email marketing, sviluppo/ottimizzazione siti web, reportistica e monitoraggio delle performance.

1.2 Qualsiasi attività non espressamente indicata nell'Allegato A dovrà essere concordata per iscritto tra le parti e potrà dar luogo a compensi aggiuntivi.

Art. 2 - Durata

2.1 Il presente contratto decorre dal _____ e avrà durata fino al _____ salvo risoluzione anticipata nei termini previsti dal presente contratto.

2.2 Alla scadenza il contratto potrà essere rinnovato previo accordo scritto tra le parti.

Art. 3 - Modalità di esecuzione e obbligazione

3.1 Il Fornitore svolgerà i Servizi con diligenza e professionalità secondo le prassi del settore e nei termini indicati nell'Allegato B.

3.2 Le parti convengono che si tratta di un'obbligazione di mezzi: il Fornitore si impegna a mettere in atto tutte le attività concordate ma non garantisce il raggiungimento di risultati economici o numerici specifici, salvo responsabilità per dolo o colpa grave.

3.3 Il Fornitore potrà avvalersi di collaboratori o terzi (subfornitori) per l'esecuzione dei Servizi previa comunicazione al Cliente. L'eventuale subappalto non esonera il Fornitore dalle proprie responsabilità contrattuali.

Art. 4 - Corrispettivi, spese e modalità di pagamento

4.1 Il Cliente corrisponderà al Fornitore i corrispettivi indicati nell'Allegato C: _____

(modalità: a forfait / a canone mensile / a progetto / a ore) per un importo pari a € _____ + IVA ove dovuta.

4.2 Il Cliente è responsabile del pagamento diretto a terzi di eventuali budget per campagne pubblicitarie/ads, costi di piattaforma, spese di hosting, registrazione domini, acquisto di licenze o contenuti a pagamento, salvo diverso accordo scritto.

4.3 Le fatture saranno emesse secondo le seguenti modalità: _____ e pagate entro _____ giorni dalla data di emissione mediante _____. In caso di ritardo si applicheranno interessi di mora al tasso legale maggiorato di _____.

4.4 Eventuali spese vive documentate sostenute dal Fornitore per conto del Cliente saranno rimborsate dietro presentazione di documentazione e fatturate separatamente.

Art. 5 - Tempi di consegna e reporting

5.1 I tempi e le scadenze delle attività sono quelli indicati nell'Allegato B. Il Fornitore informerà periodicamente il Cliente sull'avanzamento mediante report con cadenza _____ (es. settimanale/mensile).

5.2 Il Cliente si impegna a fornire tempestivamente tutte le informazioni, materiali, accessi e approvazioni necessari per l'esecuzione dei Servizi.

Art. 6 - Proprietà intellettuale e utilizzo dei materiali

6.1 I diritti di proprietà intellettuale preesistenti di ciascuna parte restano di proprietà della stessa.

6.2 Salvo diverso accordo scritto, i diritti di utilizzazione economica dei materiali creati dal Fornitore per il Cliente nell'ambito del presente contratto (es. testi, creatività, grafiche, codice, contenuti) saranno concessi al Cliente con licenza non esclusiva/ esclusiva (barrare/indicare) per l'utilizzo concordato nel territorio _____ e per la durata di _____. Fino al pagamento integrale dei corrispettivi i materiali restano nella piena disponibilità del Fornitore e il Cliente avrà solo una licenza d'uso limitata.

6.3 Il Cliente garantisce che tutti i materiali forniti al Fornitore (es. loghi, immagini, testi) non violano diritti di terzi e terrà il Fornitore indenne da ogni pretesa.

Art. 7 - Riservatezza

7.1 Le parti si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni confidenziali ottenute nell'esecuzione del presente contratto e a non divulgarle a terzi senza previo consenso scritto.

7.2 L'obbligo di riservatezza permane per la durata del contratto e per anni _____ dalla sua cessazione.

Art. 8 - Trattamento dei dati personali (GDPR)

8.1 Le parti dichiarano di conformarsi alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e normativa nazionale integrativa).

8.2 Se nell'esecuzione dei Servizi si rende necessario il trattamento di dati personali per conto del Cliente, le parti stipuleranno il relativo incarico di trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, allegato al presente contratto o sottoscritto separatamente.

8.3 Il Fornitore adotterà misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati e non effettuerà trasferimenti di dati verso Paesi terzi senza preventiva autorizzazione scritta del Cliente.

Art. 9 - Responsabilità e limitazione

9.1 Il Fornitore non garantisce risultati specifici (es. numero di visitatori, conversioni, vendite) salvo che specificatamente concordato per iscritto e fatturato come attività a risultato.

9.2 La responsabilità del Fornitore per danni diretti cagionati al Cliente è limitata, in ogni caso, all'ammontare dei corrispettivi effettivamente percepiti dal Fornitore negli ultimi _____ mesi antecedenti il fatto dannoso.

9.3 In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per danni indiretti, perdita di profitto, perdita di dati o danni consequenziali, salvo dolo o colpa grave.

9.4 Il Cliente è responsabile del contenuto delle comunicazioni e campagne e delle autorizzazioni necessarie per l'uso di materiali soggetti a diritti di terzi.

Art. 10 - Recesso, risoluzione e conseguenze

10.1 Ciascuna parte potrà recedere dal presente contratto mediante comunicazione scritta con un preavviso di _____ giorni.

10.2 Il Cliente potrà risolvere il contratto per inadempimento del Fornitore qualora quest'ultimo non adempia entro _____ giorni dalla ricezione di una diffida a adempiere. In caso di risoluzione per inadempimento a carico del Fornitore, al Cliente sarà rimborsata la parte di corrispettivo pagata e non goduta, salvo il risarcimento per eventuali danni provocati dal Fornitore in caso di dolo o colpa grave.

10.3 In caso di risoluzione anticipata per qualsiasi causa il Cliente corrisponderà al Fornitore i compensi maturati pro rata e rimborso delle spese già sostenute.

Art. 11 - Forza maggiore

11.1 Nessuna delle parti sarà ritenuta responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento dovuto a cause di forza maggiore (es. calamità naturali, emergenze sanitarie, atti governativi, interruzione servizi di terzi) e i termini saranno sospesi per la durata dell'evento.

Art. 12 - Divieto di sollecitazione e non-captazione

12.1 Per tutta la durata del contratto e per mesi _____ successivi alla sua cessazione, il Cliente si impegna a non assumere direttamente o indirettamente dipendenti o collaboratori del Fornitore senza il consenso scritto di quest'ultimo e senza corresponsione di un'indennità pari a _____.

Art. 13 - Comunicazioni

13.1 Tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate per iscritto e inviate ai seguenti indirizzi: Fornitore _____; Cliente _____. Le comunicazioni si considerano efficaci alla ricezione.

Art. 14 - Modifiche

14.1 Qualsiasi modifica o integrazione al presente contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti.

Art. 15 - Legge applicabile e foro competente

15.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

15.2 Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del

presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di _____, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Art. 16 - Clausola integrale

16.1 Il presente contratto, unitamente agli Allegati, costituisce l'integrale accordo tra le parti e sostituisce ogni precedente intesa, orale o scritta, relativa alla medesima materia.

Art. 17 - Allegati

17.1 Gli allegati, che costituiscono parte integrante del presente contratto, sono:

- Allegato A: Descrizione dettagliata dei Servizi;
- Allegato B: Piano operativo, tempistiche e milestone;
- Allegato C: Listino, preventivo e modalità di fatturazione;
- Allegato D: Incarico di trattamento dati (se applicabile).

Le parti dichiarano di aver preso visione e approvato i suddetti Allegati.

Luogo e data: _____

Per il Fornitore

Nome e qualifica: _____

Firma: _____

Per il Cliente

Nome e qualifica: _____

Firma: _____

Ricevuta copia conforme

Data: _____

Fornitore: _____

Cliente: _____